



NAMUR-LUXEMBOURG

27 OCT. 2015

Avenue de Stassart 12 - 5000 Namur

**Administration communale de  
Florenville  
Rue du Château 5**

**6820 FLORENVILLE**

Nos réf. : COM/CM/2015-44

Namur, le 19 octobre 2015

**Objet : SELF – automate de vente TEC bientôt dans votre commune.**

Madame, Monsieur,

Afin de simplifier le quotidien de ses usagers et leur offrir un service plus moderne et plus performant, le Groupe TEC a, depuis le 21 avril, développé une toute nouvelle billettique, basée sur la technologie sans contact.



De nouveaux supports leur sont proposés (cartes MOBIB, MOBIB basic et tickets sans contact) ainsi que de nouveaux canaux de vente. En parallèle, la validation est devenue obligatoire sur toutes les lignes TEC.

Nos clients sont donc invités à acheter leur titre de transport avant de monter à bord. Pour leur permettre d'acheter et de charger des titres de transport sur leur carte MOBIB (ou MOBIB basic) facilement et quand ils le souhaitent, un SELF (automate de vente) devrait être installé dans votre commune d'ici le printemps 2016.



Il devrait être situé Place des Canadiens à Florenville.

SOCIETE DE TRANSPORT EN COMMUN DE NAMUR - LUXEMBOURG

Tél. 081.72.08.11

Fax : 081.72.08.33

T.V.A. BE 0244.309.049

RPM 0244.309.049

Info voyageurs: 081.25.35.55

Code IBAN: BE08 0910 1173 5413

infotec.be

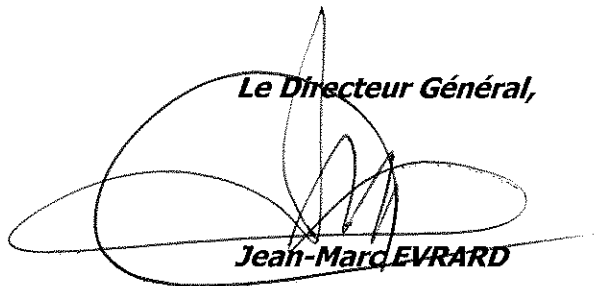
Code BIC: GKCC BEBB

*Pourriez-vous en assurer la promotion auprès des habitants de votre commune lorsque celui-ci sera installé (bulletin communal, site web, ...) ? Dans cette optique, si vous souhaitez obtenir un fichier « print » prêt à insertion, n'hésitez pas à contacter notre Service Communication (coordonnées en fin de courrier).*

*Vous trouverez en annexe un dépliant détaillant les fonctionnalités très pratiques de nos SELF. Notre site infotec.be propose par ailleurs une vidéo didactique et un résumé très clair de ce canal de vente dans la rubrique « Acheter un titre ».*

*Pour rappel, d'autres solutions existent pour obtenir son titre de transport : il y a évidemment les ESPACES TEC, mais aussi l'E-SHOP, permettant de charger sa carte MOBIB online. Tous les avantages de ces canaux de vente sont repris dans le dépliant « Tout savoir sur le réseau de vente ».*

*Nous vous souhaitons bonne réception de ces informations et nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, nos salutations distinguées.*

**Le Directeur Général,**  
  
**Jean-Marc EVRARD**

Dossier traité par : Christelle MASSART | 081 25 35 71 | christelle.massart@tec-wl.be

